



科利耳为客户带来音乐般的听觉感受

案例研究

Derwent Innovation



概要

助听器行业一向竞争激烈，创新技术层出不穷。科利耳公司 (Cochlear Limited) 是享誉全球的植入式助听器领军企业。为了保持其领先地位，同时赢得持久的竞争优势，科利耳需要使用放心可靠的解决方案在全球范围内迅速搜索其发明项目，并对其实施保护和维护措施。Derwent Innovation® 所提供的知识产权情报和协作平台正是这样一种解决方案，可提供：全球专利信息、专有数据的合并和标记工具，以及适用于地理位置分散的团队的协作功能。

科利耳针对不同类型的听力受损情况提供多种植入式助听器解决方案。作为助听器行业的先驱，科利耳始终引领整个行业的发展，这在很大程度上要归功于企业勇于创新、注重研发和保护知识产权。

科利耳公司知识产权战略主管 Derek Minihane 介绍说：“科利耳始终致力于通过打造强有力的专利组合来保护其在创新方面的投资。我们在了解技术空白、跟踪竞争对手和行业动态等方面一直保持高度警觉，并时刻关注着获得专利使用许可的可能性。Derwent Innovation 及其自定义字段功能让我们的团队可以精密协作，准确无误地进行这些活动。”



Derek Minihane
知识产权战略主管

“我们在了解技术空白、跟踪竞争对手和行业动态等方面一直保持高度警觉，并时刻关注着获得专利使用许可的可能性。Derwent Innovation 及其自定义字段功能让我们的团队可以精密协作，准确无误地进行这些活动。”

—— Derek Minihane, 科利耳公司
知识产权战略主管

通过自定义字段功能，科利耳可以灵活地将重要的业务信息与行业范围内的专利组合信息整合在一起，然后检索并分析这些信息，从而全方位地了解其自身持有的专利信息与其他信息的对比情况。

Minihane 先生说：“Derwent Innovation 和自定义字段功能都是很棒的资源。此外，由于我们的区域代表和 Derwent Innovation 的专业服务团队紧密合作，我们从他们的出色服务中获得了更多的回报。”

科利耳秉承打造一流知识产权组织的宗旨，这正是其保持一贯竞争优势的关键所在，但在其取得成功的过程中，艰难险阻是在所难免的。

科利耳是一家全球性组织，在澳大利亚、欧洲和美国多地都有研究团队。数年之前，科利耳总部设在澳大利亚的知识产权团队还在采用人工流程校对来自各类不同工具的信息。该公司需要找到一种全球性的可扩展解决方案，以便自动对专利分布格局进行准确的监控，并在内部以精简、易用的格式传播信息。

为了找到最佳的专利监控和研究解决方案，Minihane 先生开始考察全球各地不同的工具，包括那些源自澳大利亚、欧洲和美国的工具。经过全面彻底的考察之后，他发现科睿唯安能够提供所需的支持、创新承诺、历史记录、灵活性和自定义服务。

Minihane 先生与 Derwent Innovation 专业服务团队以及他的区域经理紧密合作，确定科利耳的各项知识产权目标的优先顺序，评估其工作流程，并确定使用更有效的解决方案来实现企业的目标。Minihane 先生表示：“请科睿唯安专业服务团队为我们出谋划策，并在确定和实施工作流程时利用他们的经验和指导，对我们非常有帮助。”

没过多久，Derwent Innovation 及自定义字段功能就成为了讨论议题。它们帮助科利耳满足了技术研发和专利性的双重需求，有了它们之后，科利耳就能够做出审慎的知识产权投资决策。如今，科利耳已经有了基于自定义字段功能的知识产权规范化体系，因此可以跟踪、评估并顺应不断发展的知识产权专利分布。

科利耳的知识产权和研发团队目前使用 Derwent Innovation 和自定义字段功能来评估在先技术、确定专利性、监控知识产权专利分布格局并确认潜在的许可机会。科利耳的知识产权部门已实现转型，因为这有助于保持该公司在全球范围内的竞争优势。

经验总结

• 少未必总是好 - 有时候多多益善

通过 Minihane 先生及其客户代表与科睿唯安专业服务团队的通力合作，加上科利耳公司董事会及其管理团队对知识产权的承诺，大家已能够针对专利监控、专利清查、竞争情报分析以及知识产权机会评估来搜索和查找最佳解决方案。Minihane 先生和科睿唯安团队密切合作，先总结出公司需求和现有的工作流程并进行评估，然后讨论解决方案。

• 做足准备工作

Minihane 先生的准备工作非常充分，他对科利耳的知识产权工作流程和需求进行了深入的研究、总结和评估。在进行了各式各样的如此深入的“知识产权审计”以后，他终于在提交给公司的报告中提出了一项解决方案建议，目的是帮助公司保持竞争优势。筹备过程非常细致周到，Minihane 先生与其 Derwent Innovation 专业服务代表已事先将所有工作料理妥当，后续的决策自然也就顺理成章。

• 用您自己的方式来研究知识产权

通过将自定义字段中的专有知识产权数据与 Derwent Innovation 的全球专利信息相结合，科利耳的律师和研发工作人员就能够针对其知识产权组合和战略进行更明智、更理想的决策。此外，Derwent Innovation 提供的自定义字段功能还可精简工作流程和提高运营效率，因而加强了科利耳团队之间的协作。

“科利耳公司的最高管理层始终秉承对知识产权的承诺，其争取更大竞争优势的愿望非常强烈，这表明该公司已做好足够准备，能够充分利用科睿唯安所提供的知识产权产品和服务。”

—— Jeroen Prinsen
科睿唯安澳大利亚高级运营总监

如需了解更多信息，请访问 clarivate.com.cn



科睿唯安

北京海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼610单元

邮编：100190

电话：+86-10 57601200

传真：+86-10 82862088

邮箱：info.china@clarivate.com

网站：clarivate.com.cn



关注“企业国际化智库”
了解更多资讯