

CDM SMITH 简化全球协作流程

成功案例

TECHSTREET 机构版



项目摘要

CDM Smith 为政府、企业和行业客户提供全方位咨询、工程、施工和运营服务，其总部位于马萨诸塞州剑桥市。CDM Smith 发现，将更新后的标准发送至全球各地办公室和工作场所的流程效率低下，耗时耗力。Techstreet 机构版及时伸出援手，帮助该公司的全球员工能够在线即时访问相同版本的最新标准。

即便您从未听说过 CDM Smith, 也很有可能见识过出自 CDM 之手的设计、工程和建筑项目，包括约旦王国的水质净化设施、威斯康星州的马尼托瓦克污水处理系统以及美国军事基地和一流大学教室和实验室的设计/建造项目，CDM 以完整性和可持续发展为关注重点，从容应对所有挑战。

CDM Smith 在全球有 5000 多名员工，这给 Stacie Cohen 等信息专家带来了不小的挑战。作为公司的图书馆经理，科恩担负着为范围广泛的应用领域提供行业标准的职责，“作为企业的信息资源部门，我们必须满足环境工程师、机械工程师、地质学家、土建工程师、化学工程师、空气质量专家、生物学家、建筑师、城市规划人员、毒理学家以及其他专业人员的需求。这些专家可能在全球任何国家或地区工作，可能在缅甸州，也有可能是在莫桑比克。他们每个人都需要即时查阅最新、最准确的行业标准。”Cohen 解释说。



“Techstreet 机构版与我们的合作真是天作之合。在他们的帮助下，我们的工程师可通过台式机或笔记本电脑在现场办公室或项目地点随时随地轻松高效地查阅行业标准的电子文档。他们还提供自动更新功能，确保标准信息实时准确，消除了我们的最大顾虑 - 标准准确性问题。毫无疑问，Techstreet 机构版帮助我们显著节省了时间和成本。”

- 图书馆经理 Stacie Cohen
CDM Smith

在 2004 年之前，CDM Smith 通过人工方式向世界各地的办事处提供标准更新内容，极为耗时耗力，代价不菲。于是该公司在 2004 年决定测试 Techstreet 机构版（以前叫 Techstreet Subscriptions），支持员工在线访问美国水利协会 (HI) 标准。“我们的试点用户是相对较小

但在全球广泛分布工程师团队，”Cohen 指出。结果，反响出奇的好，于是，CDM Smith 增加了美国水行业协会（AWWA）手册。没过多久，由于其他学科和部门的工程师纷纷要求增加各自领域的标准，因此 CDM Smith 开始在线提供 ASCE、ICC 和 NFPA 标准。

“Techstreet 机构版与我们的合作真是天作之合。”Cohen 称赞道，“在他们的帮助下，我们的工程师可通过台式机或笔记本电脑在现场办公室或项目地点随时随地轻松高效地查阅行业标准。他们还提供自动更新功能，确保标准信息实时准确，消除了我们的最大顾虑 - 标准准确性问题。此外，他们以 PDF 格式提供标准，支持全文检索，帮助工程师轻松地深入洞察所需的精准信息。毫无疑问，Techstreet 机构版帮助我们显著节省了时间和成本。”

经验总结

从小范围起步

没有支持，变革就寸步难行。因此，CDM Smith 首先让某个领域的少数工程师参加测试，体验 Techstreet 机构版的优点，随着测试取得成功，其他部门也纷纷要求增加自己所在领域的标准。通过从小范围起步，可以从容调整流程，轻松实现初步成功，从而推动和影响公司其他部门的认可。

自动更新确保准确性

CDM Smith 的员工队伍涉及众多学科领域，但他们有一点是共同的 - 需要准确的标准。为此，Techstreet 机构版提供双层级的解决方案，满足他们的需求：自动更新和标红文档，帮助员工便捷地对比当前版本与历史版本有何变化。

要了解有关 Techstreet 机构版的更多信息，敬请访问 techstreet.com/subscriptions。

“在我们公司，Techstreet 机构版广泛应用于多个学科领域。

Techstreet 机构版迅速方便的在线访问功能、清晰明了的文件格式、高效省力的自动更新功能以及便捷高效的搜索功能，帮助我们显著节省了时间和成本。”

CDM 图书馆经理 Stacie Cohen 如是说。

Techstreet

6300 Interfirst Drive
Ann Arbor, MI 48108 USA

电话: +1 734 780 8000
免费热线: +1 800 699 9277
传真: +1 734 780 2046

techstreet.subscriptions@tr.com
techstreet.com

1001537/ 2017 年 1 月

© 2017 Clarivate Analytics