



## 产品/服务条款

本产品/服务条款适用于您通过我们的平台或网站访问的某些产品和服务，或者在您的订单、工作说明书或其他订购文件（统称为“订单”）中以其他方式标识的某些产品和服务。如果您已订购或正在访问下方未列出的产品或服务，则本条款不适用于您的订单。“我们”和“科睿唯安”是指提供相关产品或服务的科睿唯安实体及其关联公司（如适用）。

### Hosted Memotech

- 1. 实施和培训。** 实施服务或培训将在工作说明书（Statement of Work）中规定。数据导入不包括清理数据中已存在的错误、差异或遗漏。我们提供管理员、数据录入和上线协助培训，包括网络或现场培训。现场培训需要报销自付费用，例如交通费和人员时间。
- 2. 软件升级服务。** 如果您的订单包含软件升级服务，我们将每年提供一次软件升级服务。我们将提供一份工作说明书，概述涵盖的工作范围。您同意服务不包括 (i) 加载或配置非科睿唯安软件，包括操作系统、数据库或脚本语言；(ii) 与任何外部系统或应用程序的集成；(iii) 数据分析或验证、数据清理、数据库调整、数据库清理、数据库或数据仓库维护，或 (iv) 讲师主导和/或课堂产品培训、书面培训材料、培训实验室或实验室练习。

最后更新时间：2021 年 11 月